



Piano di azione per
l'inclusione di persone
disabili

2017-2021

Riepilogo

Piano di azione per l'inclusione di persone disabili 2017-2021

Il piano di azione per l'inclusione di persone disabili del Comune dell'Inner West 2017-2021 (IAP) (Inclusion Action Plan (for People with a Disability) 2017-2021 (IAP)) illustra l'impegno dell'amministrazione comunale di rispettare i diritti e valorizzare le occasioni per le persone disabili di tutte le età di partecipare appieno alla vita della comunità.

Inoltre, lo IAP soddisfa tutti gli obblighi ai sensi della Disability Inclusion Act, 2014 (NSW) e altre normative simili che individuano il ruolo del Comune ai fini della riduzione della discriminazione e assiste alla valorizzazione delle occasioni per le persone disabili. Il Comune è obbligato ai sensi della NSW Disability Inclusion Act 2014 (DIA) a formulare un processo di pianificazione inclusivo per i disabili e attuare un Inclusion Action Plan (IAP) entro il 1° luglio 2017. A seguito della fusione, il personale tratto da ciascuna delle precedenti amministrazioni comunali (Ashfield, Leichhardt e Marrickville) ha provveduto ad abbinare e incorporare esistenti piani di accesso comunali in tale nuovo piano. È stata anche colta l'occasione per riesaminare azioni che necessitavano di aggiornamento o che potrebbero essere estese per agevolare l'accesso e i risultati nel campo dell'inclusione secondo i canoni del *best practice*.

Definizione di inclusione

Si parla di inclusione quando ogni persona che lo desidera (a prescindere da: età, disabilità, sesso, religione, preferenze sessuali o estrazione culturale) possa avere accesso e partecipare appieno a tutti gli aspetti di un'attività o servizio nello stesso modo di qualsiasi altro membro della collettività.

Le dimensioni dell'inclusione comprendono:

- essere ascoltati e apprezzati
- partecipazione significativa
- legame e appartenenza
- occasioni di avvalersi di mezzi di supporto
- scelta e controllo della propria vita

L'inclusione non consiste nell'aiutare gli altri a partecipare alla società che abbiamo, ma si tratta di cambiare la società che abbiamo. L'inclusione mira a far sì che la società significhi *tutti*.

Ostacoli all'inclusione

Gli ostacoli all'inclusione si manifestano quando non riusciamo ad identificare il concetto di *universale* con quello di *tutti*, e questo determina...

Atteggiamenti e comportamenti ingiusti

Pianificazione e progettazione ingiusta

Limiti alla sicurezza economica per alcuni

Sistemi e processi iniqui

Talvolta, gli ostacoli sono creati dal modo in cui operiamo. Dobbiamo cambiare il modo in cui operiamo.

Oltre la rimozione degli ostacoli — Verso la costruzione dell'inclusione

L'inclusione comporta intraprendere azioni volte ad andare oltre la rimozione degli ostacoli. La precedente pianificazione di azioni si incentrava su interventi volti all'eliminazione della discriminazione basata sulle disabilità e sulla risposta agli svantaggi sistemici legati alle disabilità. L'attuale normativa e le attuali prassi riconoscono che tale pianificazione, anche se necessaria, rappresenta solo una componente centrale dei più ampi problemi che gli interessati si trovano a dover fronteggiare. La pianificazione inclusiva significa che le agenzie devono essere proattive nel creare occasioni che agevolano l'inclusione e nel contempo fare in modo che le rispettive attività tengano conto e siano consone alle esigenze di tutti.

Fig. 1. Dimensioni dell'inclusione

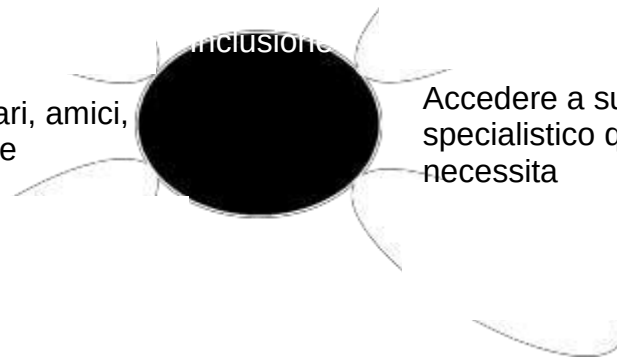
Essere ascoltati
(partecipazione tra cui
quella di natura civica)

Partecipazione: culturale,
sociale, economica

Legami: familiari, amici,
comunità locale

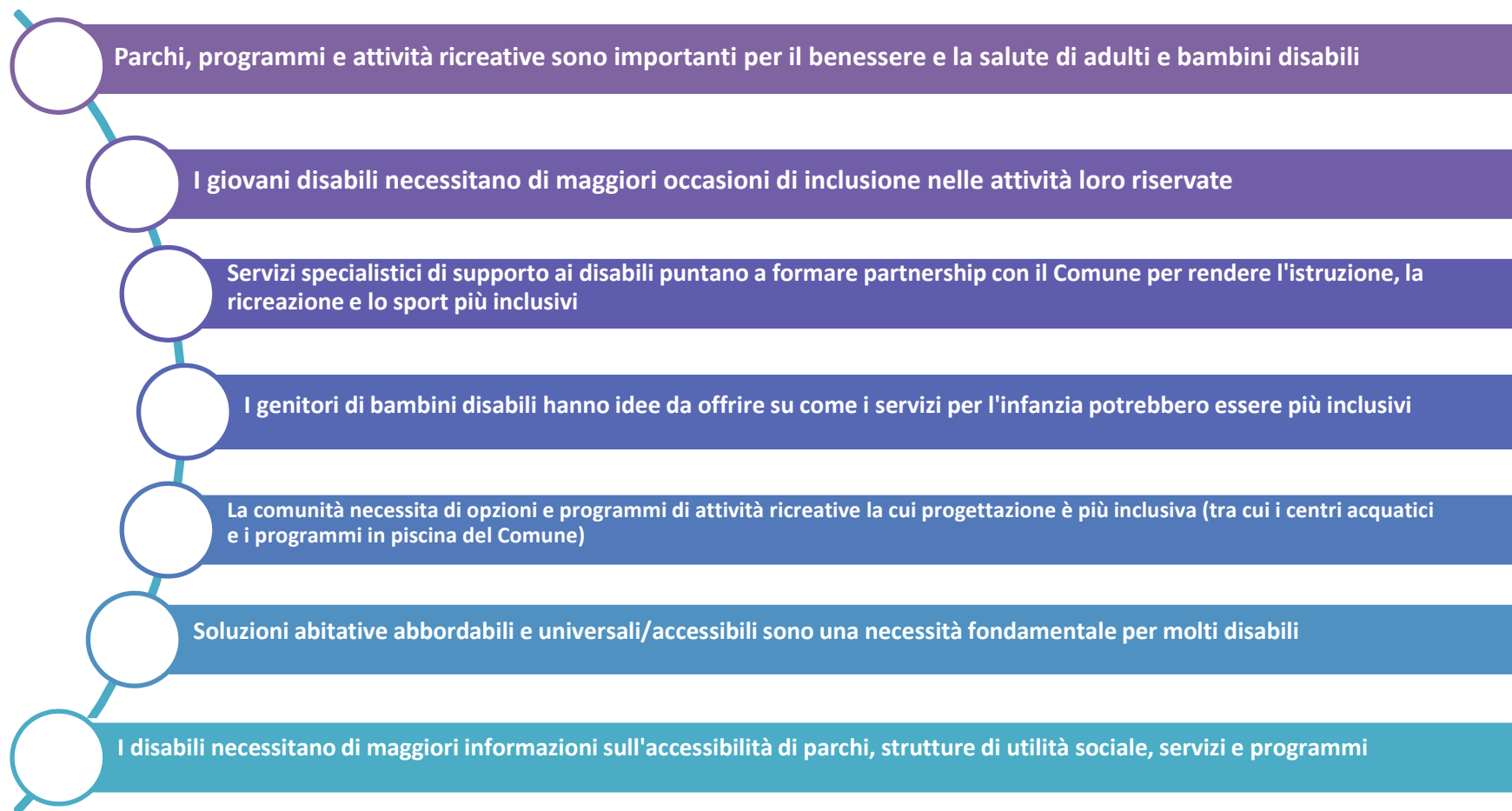
Accedere a supporto
specialistico quando
necessita

Inclusione



IAP Campo d'azione n. 1: Inclusione scolastica, ricreativa e sociale

Problematiche identificate



Strategie:

1. Migliorare l'inclusione e l'accesso ai servizi e programmi educativi, sociali e ricreativi del Comune da parte delle persone disabili.
(cfr. pagina 25 del piano)
2. Adoperarsi a fianco degli erogatori di servizi per potenziare l'accesso e l'inclusione da parte delle persone disabili.
(cfr. pagina 28 del piano)
3. Intraprendere attività volte a promuovere e favorire la sensibilizzazione in merito ai diritti delle persone disabili per supportare una loro maggiore inclusione e partecipazione alla vita della comunità.
(cfr. pagina 30 del piano)
4. Formulare tutta una serie di programmi e attività inclusivi e accessibili presso i centri acquatici e del tempo libero del Comune per le persone disabili.
(cfr. pagina 33 del piano)
5. Migliorare la disponibilità di informazioni in merito all'accessibilità di parchi, strutture di utilità sociale nonché servizi e programmi di natura sociale, ricreativa ed educativa.
(cfr. pagina 34 del piano)

Le azioni mirano, tra l'altro, a:

Fare in modo che vi sia un processo per il contributo frequente e continuativo da parte di un gruppo specializzato e informato di persone con un'esperienza vissuta in veste di disabili che si incontrino a scadenza regolare e offrano commenti e consigli al Comune in materia di accesso e inclusione

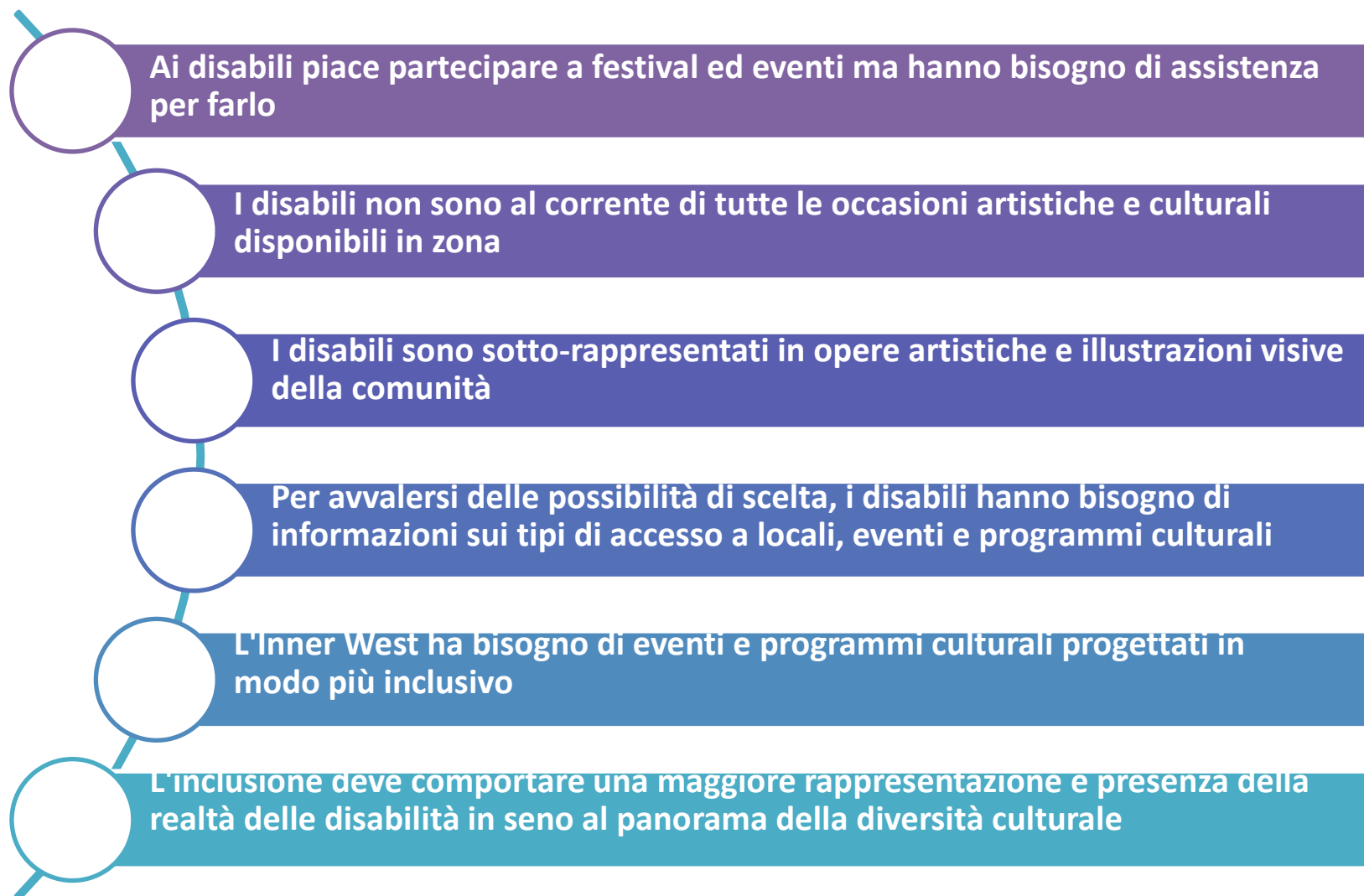
Lavorare a fianco dello Young Leaders Reference Group per incoraggiare l'inclusione di giovani disabili in attività rivolte alle persone in giovane età

Formare una partnership con il Sydney Local Health District e altri servizi specialistici nel campo dell'igiene mentale e con enti di supporto ai disabili e relativi assistenti nonché promuovere ed erogare programmi a supporto della salute e del benessere mentale
In collaborazione con i relativi partner, attuare attività o eventi accessibili che coinvolgano persone disabili. Ad esempio: eventi mirati ad accrescere la sensibilizzazione, formulare atteggiamenti positivi nei confronti di persone disabili e rendere omaggio alla cultura della disabilità

Risultato: Tutti nell'Inner West hanno accesso a istruzione e attività del tempo libero e sono inclusi socialmente

Area 1 Piano d'azione n. 2: Inclusione culturale

Problematiche individuate



Area d'azione n. 2: Inclusione culturale

Problematiche individuate

1. Offrire maggiori occasioni a persone disabili di partecipare a eventi e attività culturali
(cfr. pagina 37 del piano)
2. Potenziare la disponibilità di informazioni in merito all'accessibilità di eventi e di servizi, strutture e programmi culturali
(cfr. pagina 38 del piano)
3. Offrire tutta una serie di attività inclusive per le persone disabili presso le biblioteche e le strutture culturali
(cfr. pagina 39 del piano)
4. Aumentare la rappresentanza e le occasioni disponibili alle persone disabili e artisti perché partecipino ad eventi artistici locali
(cfr. pagina 41 del piano)

Le azioni mirano, tra l'altro, a:

Condurre una verifica di attuali sedi e attuali programmi culturali ai fini dell'accessibilità e dell'inclusione

Esplorare il potenziale dei "Gig buddies" come modello/risorsa per supportare le persone perché partecipino agli eventi

Produrre e centralizzare le informazioni sulle condizioni di accesso e inclusione di eventi/attività culturali nonché rendere informazioni coerenti e affidabili sull'inclusione disponibili in merito a tutti gli eventi

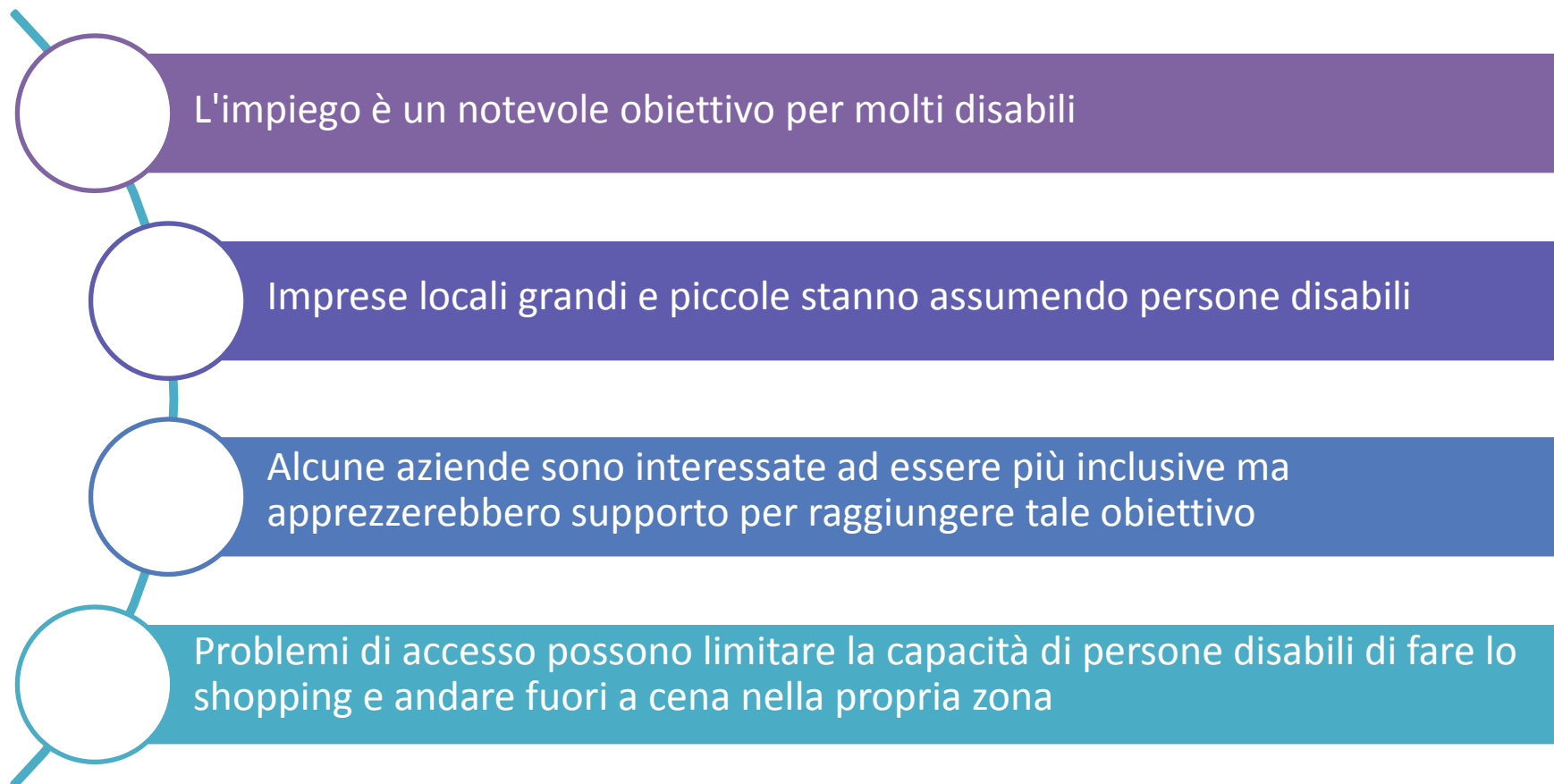
Collaborare con i servizi per disabili interessati perché offrano strategie pratiche per verificare il tema dell'inclusione presso le strutture di utilità sociale nell'ambito di sedi e programmi culturali

Accrescere la rappresentanza di persone disabili in seno all'ambiente artistico locale tramite l'erogazione di sovvenzioni, programmi artistici di utilità sociale, iniziative quali 'Artist-in-residency' e 'studio program' e/o mediante programmi di arte pubblica e arte di strada

Risultato: Un Inner West creativo e culturale include e rappresenta tutti

Strategia d'azione n. 3: Inclusione economica

Problematiche individuate



Area d'azione n. 3: Inclusione economica

Problematiche individuate

1. Potenziare le opportunità di impiego a livello locale in regime di partnership con aziende e agenzie per i disabili (cfr. pagina 44 del piano)
2. Accrescere le informazioni disponibili in merito ad aziende locali, sedi di intrattenimento e attività urbane accessibili (cfr. pagina 45 del piano)
3. Accrescere la sensibilizzazione della comunità imprenditoriale e la disponibilità ad essere cordiali ed inclusive (cfr. pagina 45 del piano)

Le azioni mirano, tra l'altro, a:

Agevolare i legami con le aziende locali per promuovere occasioni occupazionali, lo sviluppo del *mentoring* e delle competenze, con un accento sull'impresa sociale

Aggiornare l'iniziativa 'Missed Business' per abbracciare tutto il territorio comunale dell'Inner West Council e incoraggiare occasioni di turismo accessibile nell'Inner West, compresi i locali di intrattenimento

Incoraggiare il turismo accessibile, valutare un progetto 'di spicco' al fine di rendere tutti i punti vendita in un principale centro o distretto commerciale accessibile e prendere in considerazione la possibilità di eguagliare sovvenzioni e partnership per apportare miglioramenti all'accessibilità

Risultato: L'economia locale è inclusiva

IAP Campo d'azione n. 4: Pianificazione inclusiva (infrastrutture e ambiente)

Problematiche identificate



Strategie:

1. Incorporare accesso e inclusione in tutti i quadri programmatici, criteri e studi del Comune relativi alla pianificazione di infrastrutture e beni patrimoniali (cfr. pagina 49 del piano)
2. Incorporare principi universali di progettazione nei controlli sulla pianificazione per offrire, incoraggiare e attuare maggiore accessibilità e inclusione in tutto l'ambiente urbano (cfr. pagina 52 del piano)
3. Continuare a promuovere principi universali architettonici per i progetti edilizi nel territorio comunale dell'Inner West (cfr. pagina 55 del piano)
4. Continuare a promuovere una più consistente realizzazione e valorizzazione del trasporto pubblico accessibile e dei posteggi per disabili (cfr. pagina 57 del piano)
5. Fare in modo che i piani di gestione di emergenze includano persone disabili (cfr. pagina 60 del piano)

Le azioni mirano, tra l'altro, a:

Richiedere il contributo di persone disabili per rivedere e aggiornare i codici del demanio comunale per potenziare l'accessibilità e i collegamenti con centri, mezzi di trasporto e spazi aperti

Intraprendere un riesame strategico dell'ubicazione e dell'adeguatezza di gabinetti pubblici accessibili e formulare raccomandazioni per aumentarne la realizzazione ed esaminare le occasioni e di investigare delle strutture del tipo "spogliatoi"

Formulare una politica comunale per incoraggiare soluzioni abitative abbordabili e di design universale tra cui quote, secondo i canoni del *best practice*, per l'attuazione di alloggi vivibili in nuovi progetti edilizi

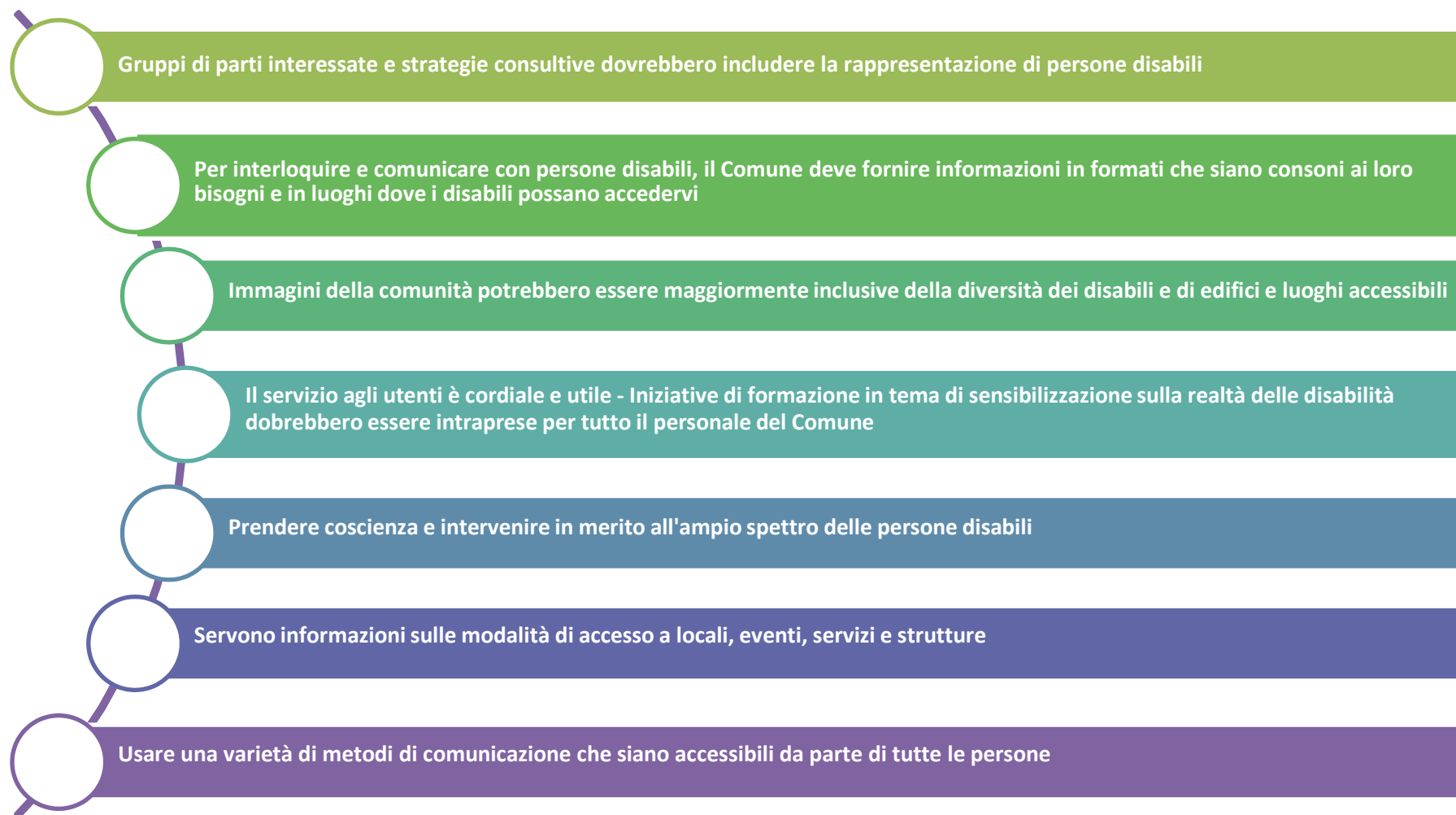
Riesaminare l'ubicazione e il numero di spazi attorno a edifici e strutture comunali e pubbliche destinati a posteggi accessibili al fine di soddisfare il bisogno presso ogni località

Interloquire con i servizi statali della protezione civile (State Emergency Service) per ampliare la partecipazione e l'educazione della comunità e far sì che siano incluse persone portatrici di una vasta gamma di disabilità

Risultato: Una comunità accessibile e vivibile dove ogni persona viene presa in considerazione all'atto della pianificazione di un ambiente e di infrastrutture urbane sostenibili.

IAP Campo d'azione n. 5: Inclusione, partecipazione e informazioni civiche

Problematiche individuate



Strategie:

1. Offrire informazioni specifiche rivolte ai disabili in materia di inclusione dei servizi e dei processi comunali (cfr. pagina 63 del piano)
2. Fare in modo che la partecipazione della comunità sia inclusiva (cfr. pagina 65 del piano)
3. Incoraggiare e assistere i disabili perché possano esercitare il loro diritto di partecipare alle sedute del consiglio comunale (cfr. pagina 67 del piano)

Le azioni mirano, tra l'altro, a:

Favorire la consultazione con esperti nel campo della comunicazione per intervenire sui bisogni comunicativi mediante tecnologie e metodi conformi ai canoni del *best practice*

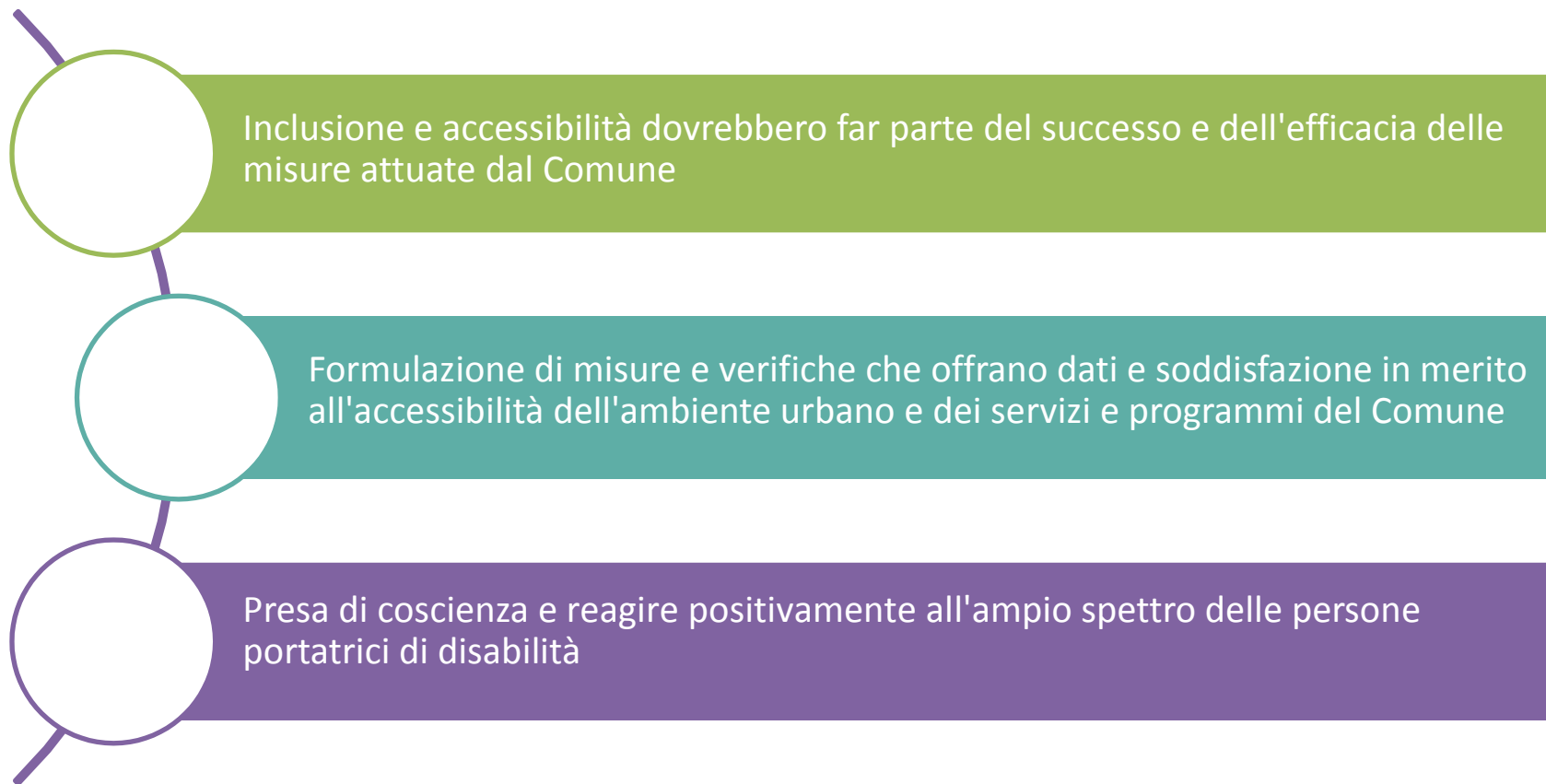
Verificare che esista un link sulla home page del sito internet del Comune ad informazioni relative all'accesso e che mantenga un profilo delle problematiche e risorse messe a disposizione da Council Develop e strumenti per supportare l'introduzione e l'attuazione di versione in 'Plain English' e 'Easy Read' (inglese facile da capire e leggere) dei documenti comunali

Promuovere la buona volontà del Comune di includere persone disabili nelle sedute e nei processi del consiglio comunale tramite il sito internet, documenti aziendali e altri mezzi con cui le sedute del consiglio comunale vengono pubblicizzate

Risultato: Ogni persona viene rappresentata e interpellata dal Comune in modi equi che tengano conto dei suoi diritti e dei suoi bisogni di partecipazione

IAP Campo d'azione n. 6: Accesso e inclusione

Problematiche individuate



Strategie:

1. Verificare che i progressi in materia di IAP siano monitorati come parte del quadro normativo della pianificazione e documentazione integrata (Integrated Planning and Reporting o IPR)
(cfr. pagina 71 del piano)
2. Costruire sistemi e processi volti a far sì che accesso e inclusione vengano sviluppati in tutti i settori del Comune in modo coordinato e coerente (cfr. pagina 72 del piano)
3. Verificare che il personale e i gruppi referenti del Comune abbiano le necessarie conoscenze e requisiti per applicare i principi di accesso e inclusione nelle proprie mansioni principali ai fini dell'attuazione dello IAP
(cfr. pagina 73 del piano)
4. Verificare che i sistemi e processi di impiego del Comune siano inclusivi
(cfr. pagina 75 del piano)

Le azioni mirano, tra l'altro, a:

Creare un gruppo di lavoro e di coordinamento del piano (IAP Coordination Working Group o CWG) con rappresentanti tratti da tutti i settori del Comune, con la responsabilità di verificare che sviluppi e iniziative nel campo dell'accesso e dell'inclusione avvengano in modo coerente e in conformità alle politiche e strategie nuove ed esistenti. Incorporare le azioni dello IAP nel quadro normativo IPR e nel relativo programma di attuazione

Fornire dati sull'efficacia dei risultati dello IAP al pubblico, al gruppo di lavoro esterno dello IAP e al Comune

Formulare standard e obiettivi cui il personale del Comune deve puntare per rispecchiare la realtà demografica della comunità dell'Inner West in merito alle persone disabili

Risultato: Accesso e inclusione sono incorporati nei nostri processi e sistemi