



مخطط عمل لإدماج
الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
2021-2017
خلاصة

مخطط عمل لإدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة 2021-2017

يحدد مخطط العمل الخاص بمجلس المدينة الغربي الداخلي لإدماج (الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة) 2021-2017 (Inclusion Action Plan for People with a Disability) (IAP) التزام المجلس تجاه احترام حقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من جميع الأعمار بالمشاركة الكاملة في الحياة المجتمعية وتعزيز فرص إتاحة ذلك أمامهم.

يفي IAP أيضاً بالتزامات المجلس بموجب قانون Disability Inclusion Act, 2014 (NSW) وغيره من الصكوك المماثلة التي تحدد دور المجلس في الحد من التمييز وتحسين فرص المشاركة أمام الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. كما أنّ لدى المجلس متطلب تشريعي بموجب NSW Disability Inclusion Act 2014 (DIA) لاستكمال عملية التخطيط لإدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، ووضع Inclusion Action Plan (IAP) بحلول 1 تموز/يوليو 2017. وبعد اندماج المجلس، قام الموظفون من كل منطقة من المناطق التابعة للمجلس السابق (أشفيلد ولينثاردت وماريكفيل) بدمج الأعمال المعنية بتيسير عملية الوصول المدرجة في خطط المجلس الحالية ضمن هذا المخطط. وقد اغتُيِمَت هذه الفرصة أيضاً لتنقيح الأعمال التي تحتاج إلى تحديث أو التي يمكن توسيعها لتيسير عملية تحقيق النتائج الخاصة بالوصول والإدماج الناتجة عن أفضل الممارسات.

تعريف مصطلح الإدماج

يتحقق الإدماج عندما يتمكن كل من يرغب (بغض النظر عن العمر أو الإعاقة أو الجنس أو الدين أو الميول الجنسي أو التراث الثقافي) من الوصول والمشاركة بالكامل في جميع الجوانب المرتبطة بنشاط أو خدمة ما، شأنه في ذلك شأن أي عضو آخر في المجتمع.

وتشمل أبعاد الإدماج ما يلي:

- تمكّن الأشخاص من التعبير عن آرائهم وأن يكونوا موضع تقدير
- المشاركة الفعالة
- التواصل والانتماء
- فرص الحصول على الدعم
- توفر الخيارات والتحكم في حياتكم

فالإدماج لا يتعلّق بمساعدة الآخرين للوصول إلى المجتمع الذي نعيش فيه، إنما يتعلّق بتغيير مجتمعنا. الإدماج يعني بناء مجتمع مفاده الجميع.

العقبات التي تقف في طريق عملية الإدماج

تحدث العقبات التي تقف في طريق عملية الإدماج عندما نفشل في اعتبار أنّ كلمة *الشمول* تعني *الجميع*، مما يؤدي إلى ...

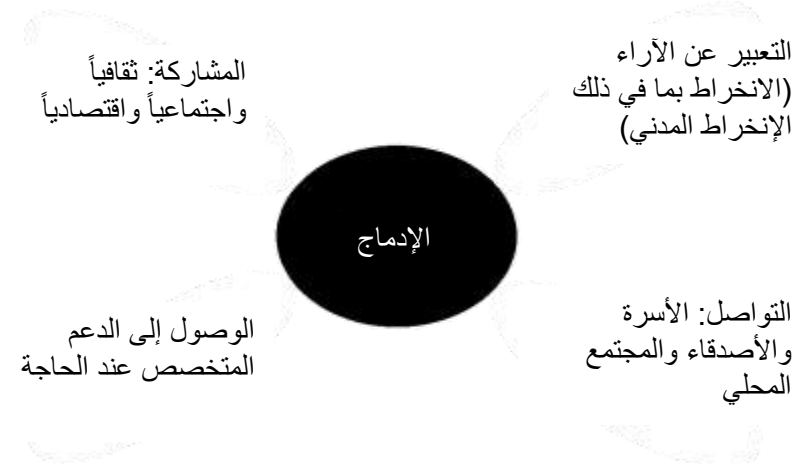


في بعض الأحيان، تكون العقبات نتيجة الطريقة التي نعمل بها. فنحن بحاجة إلى تغيير الطريقة التي نعمل بها.

ما بعد عملية إزالة العقبات - نحو تحقيق الإدماج

الإدماج يعني تخطي عملية إزالة العقبات والانتقال إلى الخطوة التالية. فقد ركّز التخطيط السابق للأعمال على التعامل مع التمييز المبني على أساس الإعاقة والاستجابة للحرمان المنهجي نتيجة الإعاقة. لذلك تعترف التشريعات والممارسات الحالية بأنّ ذلك ما هو إلا حجر الأساس للقضايا الأوسع التي يواجهها الناس، وإن كان لا يزال ضرورياً. التخطيط لتحقيق الإدماج يعني أنّه يتوجب على الوكالات أن تكون سباقة في تهيئة الفرص التي تيسّر عملية الإدماج، مع ضمان أن تقوم منشأتها بمراعاة وتلبية احتياجات الجميع.

الشكل 1. أبعاد عملية الإدماج



مجال عمل IAP رقم 1: الإدماج التعليمي والترفيهي والاجتماعي القضايا المحددة



الاستراتيجيات:

1. تحسين عملية الإدماج والوصول إلى الخدمات والبرامج التعليمية والترفيهية والاجتماعية التي يقدمها المجلس للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. (اطلعوا على الصفحة 25 من المخطط)
2. العمل مع مقدمي الخدمات لزيادة استفادة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وإدماجهم. (اطلعوا على الصفحة 28 من المخطط)
3. الاضطلاع بأنشطة لمناصرة حقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والتوعية بخصوصها لدعم زيادة إدماجهم ومشاركتهم في الحياة المجتمعية. (اطلعوا على الصفحة 30 من المخطط)
4. تطوير مجموعة من البرامج والأنشطة الشاملة والمتاحة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المراكز المائية والترفيهية التابعة للمجلس. (اطلعوا على الصفحة 33 من المخطط)
5. تحسين توافر المعلومات حول إمكانية الوصول إلى المنتزهات والمرافق المجتمعية والخدمات والبرامج الاجتماعية والترفيهية والتعليمية. (اطلعوا على الصفحة 34 من المخطط)

تشمل الإجراءات:

- التأكد من وجود إجراء يضمن الحصول على إسهامات مستمرة ومنظمة من قبل مجموعة متخصصة ومستنيرة من الأشخاص الذين عاشوا تجربة الإعاقة حيث يقومون بالاجتماع بانتظام وتقديم الملاحظات والمشورة للمجلس بخصوص عملية الوصول والإدماج.
- العمل مع Young Leaders Reference Group لتشجيع إدماج الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الشبابية
- إقامة شراكة مع Sydney Local Health District وغيرها من خدمات الصحة النفسية المتخصصة ومنظمات دعم الإعاقة ومقدمي الرعاية، لتعزيز وتوفير برامج دعم الصحة والعافية النفسية
- بالتعاون مع الشركاء المعنيين، تنفيذ أنشطة أو فعاليات ميسرة تشمل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة المحليين. على سبيل المثال: فعاليات تركز على: رفع مستوى الوعي، وتبني مواقف إيجابية تجاه الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والاحتفال بثقافة الإعاقة.

الحصيلة: يحظى كل فرد في المنطقة الغربية الداخلية على إمكانية الوصول إلى التعليم والترفيه ويتم إدماجه اجتماعياً

مجال عمل IAP رقم 2: الإدماج الثقافي

القضايا المحددة



الاستراتيجيات:

1. توفير المزيد من الفرص أمام الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة للمشاركة في الفعاليات والأنشطة الثقافية (اطلعوا على الصفحة 37 من المخطط)
2. تحسين توافر المعلومات حول إمكانية الوصول إلى الفعاليات والخدمات والمرافق والبرامج الثقافية (اطلعوا على الصفحة 38 من المخطط)
3. توفير مجموعة من الأنشطة الشاملة في المكتبة وفي المرافق الثقافية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (اطلعوا على الصفحة 39 من المخطط)
4. زيادة تمثيل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والفنانين بالإضافة إلى زيادة الفرص المتاحة لهم للمشاركة في الممارسات الفنية المحلية (اطلعوا على الصفحة 41 من المخطط)

تشمل الإجراءات:

- معاينة الأماكن والبرامج الثقافية الحالية المتوفرة من حيث إمكانية الوصول إليها وعملية والإدماج
- التحري حول احتمال وجود "Gig buddies" كنموذج/مورد لدعم الناس لحضور الفعاليات
- إعداد وتجميع المعلومات حول تيسير عملية الوصول إلى الفعاليات/الأنشطة الثقافية وعملية الإدماج وتوفير معلومات متسقة وموثوقة حول عملية الإدماج ضمن كافة الفعاليات
- العمل مع خدمات الإعاقة المعنية لتوفير استراتيجيات عملية للتعامل مع موضوع الإدماج في المرافق المجتمعية وفي الأماكن والبرامج الثقافية
- زيادة تمثيل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في مجال الفنون المحلية من خلال توفير المنح والبرامج الفنية المجتمعية والبرامج الخاصة بالفنان المقيم والاستوديو و/أو من خلال البرامج الخاصة بالفنون الشعبية وفنون الشارع

الحصيلة: منطقة غربية داخلية مبدعة وثقافية تشمل الجميع وتعكس وجودهم

الوظيفة هدف هام لكثير من الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة

يقوم حالياً أصحاب الأعمال المحليون الكبار والصغار على حد سواء بتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة

بعض الشركات مهتمة بأن تكون أكثر شمولية ولكنها تقدر الحصول على الدعم لتحقيق ذلك

من الممكن أن تقيد المشاكل المرتبطة بإمكانية الوصول قدرة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة على التسوق وتناول الطعام في المنطقة المحلية

الاستراتيجيات:

1. تحسين فرص التوظيف المحلي بالشاركة مع المشاريع التجارية ووكالات خدمات الإعاقة
(اطلعوا على الصفحة 44 من المخطط)
2. زيادة المعلومات المتاحة حول المشاريع التجارية والأماكن الترفيهية والأنشطة التي يسهل الوصول إليها في المراكز الحضرية المحلية
(اطلعوا على الصفحة 45 من المخطط)
3. زيادة وعي الأوساط التجارية واستعدادها لتيسير عملية الوصول ولتكون شمولية
(اطلعوا على الصفحة 45 من المخطط)

تشمل الإجراءات:

- تسهيل الروابط مع المشاريع التجارية المحلية لتعزيز فرص التوظيف والتوجيه وتنمية المهارات، مع التركيز على المشاريع الاجتماعية
- تحديث مبادرة 'Missed Business' لتغطية مناطق الحكم المحلي التابعة للمنطقة الغربية الداخلية وتشجيع الفرص السياحية الميسرة في المنطقة الغربية الداخلية، بما في ذلك الأماكن الترفيهية
- تشجيع السياحة الميسرة، والنظر في إقامة مشروع "رئيسي" يهدف إلى تيسير الوصول إلى كافة المحلات التجارية في مناطق التسوق الرئيسية والنظر في توفير منح وشراكات متساوية لتحسين عملية الوصول

الحصيلة: إقتصاد محلي شمولي

مجال عمل IAP رقم 4: تخطيط شمولي (البنية التحتية والبيئة) القضايا المحددة

المساهمة في تحقيق بيئة مستدامة أمر مهم للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ولكنهم قد يكونوا بحاجة إلى التكيف ليتمكنوا من المساهمة في أهداف المجتمع في هذا الصدد

تعتبر ممرات المشاة والمرافق والمسارات ووسائل النقل التي يسهل استخدامها أمراً أساسياً لتمكين الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من المشاركة في مجتمعهم المحلي. وسائل النقل العامة التي يسهل استخدامها هي عنصر أساسي في مجتمع ملائم للعيش

سبل الوصول إلى السكن حيث تفتقر المنطقة إلى توفر هذه المساكن وإلى التصميم المناسب وإلى القدرة على تحمل التكاليف

تدعو الحاجة لتوفير مواقف خاصة بذوي الإعاقة الحركية بالإضافة إلى وسائل نقل مجتمعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الذين لا يستطيعون استخدام وسائل النقل العام الميسرة

يجب أن تكون أنظمة التخطيط والبنى التحتية بما في ذلك محطات الصيانة مدركة لوجود طائفة كبيرة من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأن تراعي ذلك في عملها

الاستراتيجيات:

1. إدراج المبادئ الخاصة بالوصول والإدماج في جميع أطر المجلس ومعاييرته والدراسات التي يظطلع بها المتعلقة بالتخطيط للبنية التحتية وللأصول (اطلعوا على الصفحة 49 من المخطط)
2. إدراج مبادئ التصميم الشمولي في ضوابط عملية التخطيط لزيادة فرص الوصول والإدماج في جميع أنحاء البيئة الحضرية والحث على ذلك وتحقيقه (اطلعوا على الصفحة 52 من المخطط)
3. مواصلة الدعوة إلى اتباع مبادئ التصميم الشمولي في المشاريع السكنية في مناطق الحكم المحلي التابعة للمنطقة الغربية الداخلية (اطلعوا على الصفحة 55 من المخطط)
4. مواصلة الدعوة إلى زيادة توفير وتحسين عملية الوصول إلى وسائل النقل العام ومواقف الركن الخاصة بذوي الإعاقة الحركية محلياً (اطلعوا على الصفحة 57 من المخطط)
5. التأكد من أن تشمل خطط إدارة الطوارئ المحلية الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (اطلعوا على الصفحة 60 من المخطط)

تشمل الإجراءات:

- السعي للحصول على مدخلات من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لمراجعة وتحديث القوانين المتعلقة بالأماكن العامة ذات الصلة بهدف تحسين إمكانية الوصول والروابط إلى المراكز ووسائل النقل والمساحات المفتوحة
- القيام بمراجعة استراتيجية لمدى ملائمة إمكانية الوصول إلى الحمامات العامة ووضع توصيات لزيادة توفير هذه الأماكن وتحري فرص توفير مرافق خاصة "بتغيير الحفاضات"
- وضع سياسة خاصة بالمجلس بشأن تشجيع عملية تصميم مساكن شمولية وبأسعار معقولة بما في ذلك اتباع نسبة متطلبات الممارسات الفضلى لتوفير مساكن صالحة للعيش في المناطق السكنية الجديدة
- استعراض المواقع وعدد المساحات والمباني والمرافق العامة الموجودة حول المجلس لتيسير أماكن لوقوف السيارات تلبي الاحتياجات في كل موقع من المواقع
- التنسيق مع دائرة الطوارئ الحكومية لتوسيع نطاق المشاركة والتعليم المجتمعي لضمان شمل طائفة كبيرة من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

الحصيلة: مجتمع ميسر وصالح للعيش حيث يتم التفكير بالجميع عند التخطيط لبيئة حضرية وبنية تحتية مستدامة

مجال عمل IAP رقم 5: الإدماج المدني والمشاركة والمعلومات القضايا المحددة

يجب أن يتم تمثيل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن مجموعات أصحاب المصلحة واستراتيجيات التشاور

من أجل إشراك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والتواصل معهم، يحتاج المجلس إلى توفير المعلومات في صيغ تتناسب مع احتياجاتهم وتوصيلها إلى الأماكن التي يمكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الوصول إليها

من الممكن أن تكون صور المجتمع أكثر شمولاً لمختلف حالات الإعاقة وللمباني والأماكن التي يسهل الوصول إليها

خدمة عملاء ودية ومساعدة - يجب توفير الدورات لتوعية جميع موظفي المجلس بالمسائل المتعلقة بالإعاقة

الوعي بوجود طائفة واسعة من الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة والاستجابة لهم

توفير المعلومات حول أوجه الوصول إلى المواقع والفعاليات والخدمات والمرافق

استخدام مجموعة متنوعة من أساليب التواصل التي تكون في متناول جميع الناس

الاستراتيجيات:

1. تقديم معلومات محددة موجهة إلى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة حول أوجه الخدمات والإجراءات التي يقدمها المجلس فيما يتعلق بعملية الإدماج (اطلعوا على الصفحة 63 من المخطط)
2. ضمان أن تشمل مشاركة المجتمع بأعمال المجلس الجميع (اطلعوا على الصفحة 65 من المخطط)
3. تشجيع ودعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لممارسة حقهم في المشاركة في اجتماعات المجلس (اطلعوا على الصفحة 67 من المخطط)

تشمل الإجراءات:

- التشاور مع الخبراء في مجال الاستفادة من سبل التواصل لتلبية احتياجات التواصل من خلال التقنيات والأساليب القائمة على أفضل الممارسات
- التأكد من توفير رابط على الصفحة الرئيسية للمجلس عبر الإنترنت يحتوي على المعلومات المتعلقة بالوصول والذي يعرض باستمرار لمحة عن القضايا والموارد المتاحة عبر برنامج المجلس الإنمائي بالإضافة إلى أدوات مرجعية لدعم عملية تقديم وتوصيل نسخ من إصدارات المجلس بلغة إنجليزية بسيطة وسهلة القراءة
- تعزيز رغبة المجلس في إشراك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في اجتماعاته وعملياته من خلال الموقع الإلكتروني ومن خلال أوراق العمل وغيرها من الوسائل التي يتم من خلالها الإعلان عن اجتماعات المجلس

الحصيلة: يقوم المجلس بتمثيل الجميع والتشاور معهم بطرق منصفة تراعي حقوقهم وتلبي حاجتهم للمشاركة

مجال عمل IAP رقم 6: إدراج عملية الوصول والإدماج في أنظمتنا وإجراءاتنا
القضايا المحددة

يجب أن تشكّل عملية الوصول والإدماج جزءاً من الطريقة التي يقيس بها المجلس نجاح إجراءاته وفعاليتها

وضع تدابير وآليات للتقييم توفر بيانات عن مدى سهولة الوصول إلى البيئة الحضرية وإلى خدمات المجلس وبرامجه ومدى الرضا عن ذلك

الوعي بوجود طائفة واسعة من الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة والاستجابة لهم

الاستراتيجيات:

1. ضمان رصد التقدم المحرز في تنفيذ IAP كجزء من إطار البرنامج الخاص بالتخطيط المتكامل وإعداد التقارير (IPR) (اطلعوا على الصفحة 71 من الخطة)
2. إنشاء أنظمة ووضع إجراءات لضمان تطوير عملية الوصول والإدماج ضمن كافة أقسام المجلس بطريقة منسقة ومتسقة (اطلعوا على الصفحة 72 من الخطة)
3. ضمان حصول موظفي المجلس والمجموعات المرجعية ذات الصلة على المعارف والمهارات المطلوبة التي يحتاجون إليها لتطبيق مبادئ الوصول والإدماج ضمن مسؤولياتهم الوظيفية الرئيسية وتنفيذ IAP (اطلعوا على الصفحة 73 من الخطة)
4. ضمان أن تشمل أنظمة وإجراءات المجلس الخاصة بالتوظيف الجميع (اطلعوا على الصفحة 75 من الخطة)

تشمل الإجراءات:

- إنشاء مجموعة عمل لتنسيق أعمال IAP مع ممثلين من مختلف أقسام المجلس بحيث تكون هذه المجموعة مسؤولة عن ضمان تطوير عملية الوصول والإدماج والمبادرات التي يتم إجراؤها باستمرار بما يتماشى مع السياسات والاستراتيجيات الحالية والتي تم وضعها حديثاً. تضمين الإجراءات والتدابير الخاصة بـ IAP في إطار البرنامج الخاص بالتخطيط المتكامل وإعداد التقارير (IPR) وضمن البرنامج التنفيذي
- تقديم بيانات عن الأداء حول إنجازات IAP إلى جمهور العامة وإلى مجموعة العمل الخاصة بـ IAP والمجلس
- وضع معايير وأهداف مرجعية للعمل على أن تعكس القوى العاملة في المجلس التركيبة السكانية للمجتمع في المنطقة الغربية الداخلية فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

الحصيلة: تم إدراج عملية الوصول والإدماج في أنظمتنا وإجراءاتنا